




Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop

[Como trabalhar no computador](#)
[Especificações](#)
[Como remover e substituir peças](#)
[Layout da placa de sistema](#)
[Utilitário System Setup](#)
[Diagnóstico](#)

Notas, Avisos e Advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes para ajudá-lo a utilizar melhor o computador.
-  **AVISO:** Um AVISO indica a possibilidade de danos ao hardware ou de perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica a possibilidade de danos a propriedades, lesões corporais ou morte.

Se você adquiriu um computador Dell™ Série n, todas as referências neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer forma de reprodução deste material sem permissão por escrito da Dell Inc. é expressamente proibida.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL* e *OptiPlex* são marcas comerciais da Dell Inc.; *ATI Radeon* é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc.; *Intel*, *Pentium*, *Celeron* e *Core* são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o botão inicial do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser utilizados neste documento para fazer referência a entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem nenhum interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Janeiro de 2010 Rev. A00

[Voltar ao Sumário](#)

Utilitário System Setup

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop

- [Menu de inicialização](#)
- [Comandos de tecla para navegação](#)
- [Como acessar o utilitário System Setup](#)
- [Opções de menu do utilitário System Setup](#)

Menu de inicialização

Pressione <F12> quando o logotipo da Dell™ for exibido para iniciar o menu de inicialização única com uma lista dos dispositivos de inicialização válidos para o sistema.

As opções listadas são:

Internal HDD (Disco rígido interno)
CD/DVD/CD-RW Drive (Unidade de CD/DVD/CD-RW)
Onboard NIC (Placa de rede onboard)
BIOS Setup (Configuração do BIOS)
Diagnostics (Diagnóstico)

Este menu é útil quando se deseja tentar fazer a inicialização a partir de um dispositivo específico ou abrir os diagnósticos do sistema. Utilizar o menu de inicialização não faz nenhuma alteração na ordem de inicialização armazenada no BIOS.

Comandos de tecla para navegação

Use os comandos de tecla a seguir para navegar pelas telas do utilitário System Setup (Configuração do sistema).

Comandos de tecla para navegação	
Ação	Comando de tecla
Expandir e recolher campo	<Enter>, tecla de seta para a esquerda ou para a direita, ou +/-
Expandir ou recolher todos os campos	< >
Sair do BIOS	<Esc>-Remain in Setup (Permanecer na Configuração), Save/Exit (Salvar/Sair), Discard/Exit (Descartar/Sair)
Alterar uma configuração	Tecla de seta para a esquerda ou para a direita
Selecionar campo para alterar	<Enter>
Cancelar a modificação	<Esc>
Redefinir padrões	<Alt><F> ou opção do menu Load Defaults (Carregar padrões)

Como acessar o utilitário System Setup

O computador oferece as seguintes opções de configuração do sistema e do BIOS:

- 1 Abrir o menu de inicialização única pressionando <F12>
- 1 Acessar o utilitário System Setup (Configuração do sistema) pressionando <F2>


Menu <F12>

Pressione <F12> quando o logotipo da Dell™ for exibido para iniciar o menu de inicialização única com uma lista dos dispositivos de inicialização válidos para o computador. As opções **Diagnostics** (Diagnóstico) e **Enter Setup** (Entrar na configuração) também estão incluídas neste menu. A lista de dispositivos no menu de inicialização depende dos dispositivos inicializáveis instalados no computador. Este menu é útil quando se deseja tentar fazer a inicialização a partir de um dispositivo específico ou abrir os diagnósticos do computador. Fazer mudanças no menu de inicialização não altera a ordem de inicialização armazenada no BIOS.

<F2>

Pressione <F2> para entrar no utilitário System Setup (Configuração do sistema) e alterar as configurações definíveis pelo usuário. Caso tenha dificuldade para entrar no utilitário System Setup usando essa tecla, pressione <F2> quando as luzes do teclado piscarem pela primeira vez.

Opções de menu do utilitário System Setup

 **NOTA:** As opções do utilitário System Setup (Configuração do sistema) podem variar em função do modelo do computador e podem não ser exibidas exatamente na mesma ordem.

Geral	
System Board (Placa de sistema)	Exibe as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">1 System information (Informações do sistema): exibe BIOS Info (Informações do BIOS), System Info (Informações do sistema), Service Tag (Etiqueta de serviço), Express Service Code (Código de serviço expresso), Asset Tag (Etiqueta de patrimônio), Manufacture Date (Data de fabricação) e Ownership Date (Data de aquisição).1 Memory information (Informações de memória): exibe Installed Memory (Memória instalada), Usable Memory (Memória utilizável), Memory Speed (Velocidade da memória), Memory Channel Mode (Modo de canal da memória), Memory Technology (Tecnologia da memória), DIMM_1 Size (Capacidade de DIMM 1), DIMM_2 Size (Capacidade de DIMM 2),

	<p>DIMM_3 Size (Capacidade de DIMM 3) e DIMM_4 Size (Capacidade de DIMM 4).</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Processor information (Informações do processador): exibe Processor Type (Tipo de processador), Processor Speed (Velocidade do processador), Processor Bus Speed (Velocidade do barramento do processador), Processor L2 cache (Cache L2 do processador), Processor ID (ID do processador), Microcode Version (Versão do microcódigo), Multi Core Capable (Compatível com Multi Core) e HT Capable 64-bit Technology (Compatível com tecnologia HT de 64 bits). 1 PCI information (Informações de PCI): exibe os slots disponíveis na placa de sistema.
Date/Time (Data/Hora)	Exibe a data e a hora do sistema. As alterações na data e na hora do sistema têm efeito imediato.
Boot Sequence (Sequência de inicialização)	<p>Especifica a ordem na qual o computador tenta localizar um sistema operacional a partir dos dispositivos especificados nesta lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Onboard or USB Floppy (Unidade de disquete onboard ou USB) 1 HDD (exibe o modelo de disco rígido instalado no sistema) 1 Onboard or USB CD-Rom Drive (Unidade de CD-ROM onboard ou USB) 1 USB Device (Dispositivo USB)

Unidades	
Diskette drive (Unidade de disquete)	<p>Este campo determina como o BIOS configura as unidades de disquete. Sistemas operacionais com suporte a USB reconhecerão as unidades de disquete USB independentemente desta configuração:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Desabilitar) - Todas as unidades de disquetes são desabilitadas 1 Enable (Habilitar) - Todas as unidades de disquetes são habilitadas <p>A opção de configuração "USB Controller" (Controlador USB) afetará a operação da unidade de disquete.</p>
SATA Operation (Operação SATA)	<p>Configura o modo de operação do controlador de disco rígido integrado.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RAID Autodetect / AHCI (Detecção automática de RAID / AHCI) = RAID no caso de unidades assinaladas, caso contrário, AHCI 1 RAID Autodetect / ATA (Detecção automática de RAID / ATA) = RAID no caso de unidades assinaladas, caso contrário, ATA 1 RAID On / ATA (RAID ativado / SATA) = O modo de operação SATA é configurado para RAID em toda inicialização 1 Legacy (Legado) = O controlador de disco rígido é configurado no modo legado <p>O modo Legacy (Legado) possibilita a compatibilidade com alguns sistemas operacionais mais antigos que não têm suporte a recursos nativos atribuídos ao controlador de unidade.</p> <p>O modo RAID é incompatível com o ImageServer. Desabilite o modo RAID para habilitar o ImageServer.</p>
S.M.A.R.T. Reporting (Relatório SMART)	<p>Este campo controla se os erros dos discos rígidos de unidades integradas são informados na inicialização do sistema. Esta tecnologia faz parte da especificação SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology [Tecnologia de análise e relatórios de automonitoramento]).</p> <p>Esta opção é desabilitada por padrão.</p>
Drives (Unidades)	Habilita ou desabilita as unidades SATA ou ATA conectadas à placa de sistema.

Configuração do sistema	
Integrated NIC (Placa de rede integrada)	<p>Habilita ou desabilita a placa de rede integrada. É possível configurar a placa de rede integrada com as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Desabilitar) 1 Enable (Habilitar) (padrão) 1 Enable with PXE (Habilitar com PXE) 1 Enable with ImageServer (Habilitar com ImageServer) <p>O ImageServer é incompatível com o modo RAID. Desabilite o modo RAID para habilitar o ImageServer.</p> <p>PXE é necessário somente caso você planeje inicializar a partir de um sistema operacional localizado em um servidor e não de um SO localizado em um disco rígido neste sistema.</p>
USB for Flexbay (USB para Flexbay)	<p>Este campo habilita ou desabilita o modo USB interno para Flexbay e é possível configurá-lo com as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Desabilitar) - O modo USB interno para Flexbay é desabilitado 1 Enable (Habilitar) - O modo USB interno para Flexbay é habilitado 1 No Boot (Sem inicialização) - O modo USB interno para Flexbay é habilitado, mas não é inicializável (padrão)
USB Controller (Controlador USB)	<p>Habilita ou desabilita o controlador USB integrado. É possível configurar o controlador USB com as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Enable (Habilitar) (padrão) 1 Disable (Desabilitar) 1 No boot (Sem inicialização) <p>Os sistemas operacionais com suporte a USB reconhecerão dispositivos de armazenamento USB.</p>
Parallel Port (Porta paralela)	<p>Identifica e define as configurações da porta paralela. É possível configurar a porta paralela com as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Desabilitar) 1 AT 1 PS/2 (padrão) 1 EPP 1 ECP No DMA (ECP sem DMA) 1 ECP DMA 1 1 ECP DMA 3
Parallel Port Address (Endereço da porta paralela)	Define o endereço base de E/S base da porta paralela integrada.
Serial Port #1 (Porta serial 1)	Identifica e define as configurações da porta serial. É possível configurar a porta serial com as opções:

	<ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Desabilitar) 1 Auto (Automático) (padrão) 1 COM1 1 COM3 <p>O sistema operacional pode alocar recursos mesmo se a configuração estiver desabilitada.</p>
Serial Port #2 (Porta serial 2)	<p>Identifica e define as configurações da porta serial. É possível configurar a porta serial com as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Desabilitar) 1 Auto (Automático) (padrão) 1 COM2 1 COM4 <p>O sistema operacional pode alocar recursos mesmo se a configuração estiver desabilitada.</p>
Miscellaneous Devices (Dispositivos diversos)	<p>Habilita ou desabilita os seguintes dispositivos onboard:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Front USB (USB frontal) 1 PCI slots (Slots PCI) 1 Áudio (Áudio)

Vídeo	
Primary Video (Vídeo principal)	<p>Este campo determina qual controlador de vídeo será o controlador principal quando houver dois controladores disponíveis no sistema. Esta seleção só tem importância quando há dois controladores de vídeo presentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Auto (padrão) - Utiliza o controlador de vídeo adicional. 1 Onboard/Card (Onboard/placa) - Utiliza o controlador de vídeo integrado, a menos que haja uma placa gráfica instalada. Uma placa PCI Express Graphic (PEG) irá desabilitar e sobrepor-se ao controlador de vídeo integrado.

Desempenho	
Multi Core Support (Suporte à tecnologia Multi Core)	<p>Este campo especifica se o processador terá um ou todos os núcleos habilitados. O desempenho de alguns aplicativos melhora com os núcleos adicionais.</p>
Intel® SpeedStep™	<p>Esta opção habilita ou desabilita o modo Intel® SpeedStep™ do processador. Quando desabilitado, o sistema é colocado no estado de maior desempenho e o applet Intel® SpeedStep™ ou o driver nativo do sistema operacional são impedidos de ajustar o desempenho do processador. Quando habilitado, o Intel® SpeedStep™ permite que a CPU habilitada opere em múltiplos estados de desempenho.</p> <p>Esta opção é desabilitada por padrão.</p>
C States Control (Controle de C States)	<p>Esta opção habilita ou desabilita os estados de repouso adicionais do processador. Opcionalmente, o sistema operacional pode usá-los para economia adicional de energia quando o sistema estiver ocioso.</p> <p>Esta opção é desabilitada por padrão.</p>
Limit CPUID Value (Limitar valor do CPUID)	<p>Este campo limita o valor máximo que a função CPUID padrão do processador irá suportar. Alguns sistemas operacionais não concluirão a instalação quando o valor máximo suportado pela função CPUID for superior a 3.</p> <p>Esta opção é desabilitada por padrão.</p>
HDD Acoustic Mode (Modo acústico do disco rígido)	<p>Esta opção permite otimizar o desempenho e o nível de ruído acústico dos discos rígidos com base em suas preferências pessoais.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Bypass (Ignorar) (padrão) - Nada a fazer (necessário para unidades mais antigas). 1 Quiet (Silencioso) - A unidade opera em uma velocidade menor, porém mais silenciosa. 1 Suggested (Sugerido) - Permite ao fabricante da unidade selecionar o modo. 1 Performance (Desempenho) - A unidade opera em uma velocidade maior e, possivelmente, com mais ruído.

Suporte à virtualização	
Virtualization (Virtualização)	<p>Esta opção especifica se um VMM (Virtual Machine Monitor [Monitor de máquina virtual]) pode utilizar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela Tecnologia de Virtualização Intel®.</p> <p>Enable Intel® Virtualization Technology (Habilitar Tecnologia de Virtualização Intel®) - Esta opção é desabilitada por padrão.</p>
VT for Direct I/O (VT para E/S direta)	<p>Habilita ou desabilita o VMM (Virtual Machine Monitor [Monitor de máquina virtual]) para utilizar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela Tecnologia de Virtualização Intel® para E/S direta.</p> <p>Enable Intel® Virtualization Technology for Direct I/O (Habilitar Tecnologia de Virtualização Intel® para E/S direta) - Esta opção é desabilitada por padrão.</p>
Trusted Execution (Execução confiável)	<p>Este campo especifica se um MVMM (Measured Virtual Machine Monitor [Monitor de máquina virtual mensurada]) pode utilizar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela Intel® Trusted Execution Technology. A Tecnologia de Virtualização TPM e a Tecnologia de Virtualização para E/S direta devem estar habilitadas para utilizar este recurso.</p> <p>Enable Intel® Trusted Execution Technology (Habilitar Intel® Trusted Execution Technology) - Esta opção é desabilitada por padrão.</p>

Segurança	
Administrative Password (Senha administrativa)	<p>Proporciona acesso restrito ao programa de configuração do sistema do computador da mesma maneira que o acesso ao sistema pode ser restrito com a opção System Password (Senha do sistema).</p> <p>Esta opção não é definida por padrão.</p>
System Password (Senha do sistema)	<p>Exibe o status atual do recurso de segurança de senha do sistema e permite que uma nova senha do sistema seja atribuída e verificada.</p>

	Esta opção não é definida por padrão.
Password Changes (Alterações de senha)	Habilita ou desabilita a possibilidade de o usuário alterar a senha do sistema sem a senha administrativa. Esta opção é habilitada por padrão.
TPM Security (Segurança do TPM)	Habilita ou desabilita a segurança do TPM (Trusted Platform Module [Módulo de plataforma confiável]). É possível configurar a segurança do TPM com as opções: <ul style="list-style-type: none"> Deactivate (Desativar) (padrão) Activate (Ativar) Clear (Limpar) <p>NOTA: Quando a opção TPM Security (Segurança do TPM) estiver definida como Clear (Limpar), o programa de configuração do sistema apaga as informações de usuários armazenadas no TPM.</p>
CPU XD Support (Suporte a CPU XD)	Habilita ou desabilita o modo de desativação de execução do processador. Esta opção é habilitada por padrão.
Computrace(R)	Habilita ou desabilita o serviço Computrace® opcional projetado para gerenciamento de patrimônio. É possível definir esta opção como: <ul style="list-style-type: none"> Deactivate (Desativar) (padrão) Disable (Desabilitar) Activate (Ativar)
SATA-0 Password (Senha SATA-0)	Exibe o status atual da senha definida para o disco rígido conectado ao conector SATA-0 na placa de sistema. Você também pode definir uma nova senha. Esta opção não é definida por padrão. NOTA: O programa de configuração do sistema exibe uma senha para cada disco rígido conectado à placa de sistema.

Gerenciamento de energia

AC Recovery (Recuperação de CA)	Determina como o sistema responde quando a alimentação CA é reaplicada após uma falta de energia. É possível definir a recuperação de CA com as opções: <ul style="list-style-type: none"> Power Off (Desligado) (padrão) Power On (Ligado) Last State (Último estado)
Auto On Time (Horário de ativação automática)	Define automaticamente o horário em que o computador será ligado. O horário é mantido no formato padrão de 12 horas (horas:minutos:segundos). Altere o horário de inicialização digitando os valores nos campos de hora e AM/PM. NOTA: Este recurso não funciona se você desligar o computador usando o interruptor de um filtro de linha ou protetor contra surtos de tensão ou se a opção Auto Power On (Ativação automática) estiver definida como disabled (desabilitada).
Low Power Mode (Modo de baixa energia)	Habilita ou desabilita o modo de baixa energia. Esta opção é desabilitada por padrão. Quando o modo de baixa energia está habilitado, a placa de rede integrada é desabilitada quando o sistema é desligado ou é colocado no modo de hibernação. Somente placas de rede adicionais serão capazes de acionar remotamente o sistema.
Remote Wakeup (Acionamento remoto)	Permite que o sistema seja ligado quando um controlador de interface de rede recebe um sinal de acionamento. É possível definir a opção Remote Wakeup (Acionamento remoto) como: <ul style="list-style-type: none"> Disable (Desabilitar) (padrão) Enable (Habilitar) Enable with Boot NIC (Habilitar com inicialização na placa de rede)
Suspend Mode (Modo de suspensão)	Configura o modo de suspensão do gerenciamento de energia com as opções: <ul style="list-style-type: none"> S1 S3 (padrão)
Fan Control Override (Anulação do controle do ventilador)	Controla a velocidade do ventilador do sistema. NOTA: Quando esta opção está habilitada, o ventilador funciona na velocidade máxima.

Manutenção

Service Tag (Etiqueta de serviço)	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag (Etiqueta de patrimônio)	Permite criar uma etiqueta de patrimônio do sistema se uma ainda não foi definida. Esta opção não é definida por padrão.
SERR Messages (Mensagens SERR)	Controla o mecanismo de Mensagens SERR. Esta opção é habilitada por padrão.

Algumas placas gráficas exigem que o mecanismo de Mensagens SERR seja desabilitado.

ImageServer	
Lookup Method (Método de pesquisa)	<p>Especifica como o ImageServer pesquisa o endereço do servidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> Static IP (IP estático) DNS <p>NOTA: É necessário definir a opção Integrated NIC (Placa de rede integrada) como Enable with ImageServer (Habilitar com ImageServer) para configurar a opção Lookup Method (Método de pesquisa).</p>
ImageServer IP (IP do ImageServer)	<p>Especifica o endereço IP estático primário do ImageServer com o qual o software cliente se comunica.</p> <p>O endereço IP padrão é 255.255.255.255</p> <p>NOTA: É necessário definir a opção Integrated NIC (Placa de rede integrada) como Enable with ImageServer (Habilitar com ImageServer) para configurar a opção ImageServer IP (IP do ImageServer).</p>
ImageServer Port (Porta do ImageServer)	<p>Especifica a porta IP primária do ImageServer com a qual o software cliente se comunica.</p> <p>A porta IP padrão é 06910.</p>
Client DHCP (DHCP do cliente)	<p>Especifica como o cliente obtém o endereço IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Static IP (IP estático) DHCP (padrão)
Client IP (IP do cliente)	<p>Especifica o endereço IP estático do cliente.</p> <p>O endereço IP padrão é 255.255.255.255</p> <p>NOTA: Para definir a opção Client IP (IP do cliente) é necessário configurar a opção Client DHCP (DHCP do cliente) como Static IP (IP estático).</p>
Client Subnet Mask (Máscara de sub-rede do cliente)	<p>Especifica a máscara de sub-rede do cliente.</p> <p>A configuração padrão é 255.255.255.255</p> <p>NOTA: Para definir a opção Client SubnetMask (Máscara de sub-rede do cliente) é necessário configurar a opção Client DHCP (DHCP do cliente) como Static IP (IP estático).</p>
Client Gateway (Gateway do cliente)	<p>Especifica o endereço IP do gateway para o cliente.</p> <p>A configuração padrão é 255.255.255.255</p> <p>NOTA: Para definir a opção Client SubnetMask (Máscara de sub-rede do cliente) é necessário configurar a opção Client DHCP (DHCP do cliente) como Static IP (IP estático).</p>
License Status (Status da licença)	<p>Exibe o status atual da licença.</p>

Comportamento do POST	
Fast Boot (Inicialização rápida)	<p>Quando habilitada (padrão), o computador inicia mais rapidamente porque ignora certas configurações e testes.</p>
NumLock LED (LED de NumLock)	<p>Habilita ou desabilita o recurso NumLock (teclado numérico) quando o computador é iniciado.</p> <p>Quando habilitada (padrão), esta opção ativa os recursos numéricos e matemáticos mostrados na parte superior de cada tecla. Quando desabilitada, esta opção ativa as funções de controle do cursor marcadas na parte inferior de cada tecla.</p>
POST Hotkeys (Teclas de atalho do POST)	<p>Esta opção permite especificar as teclas de função que serão exibidas na tela quando o computador é inicializado.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable F2 = Setup (Habilitar F2 = Configuração) (habilitada por padrão) Enable F12 = Boot menu (Habilitar F12 = Menu de inicialização) (habilitada por padrão)
Keyboard Errors (Erros do teclado)	<p>Habilita ou desabilita o relatório de erros do teclado quando o computador é iniciado.</p> <p>Esta opção é habilitada por padrão.</p>
MEBx Hotkey (Tecla de atalho de MEBx)	<p>Determina se a tela de login exibe ou não uma mensagem indicando a sequência de teclas necessária para entrar no programa de configuração de MEBx (Extensões do BIOS do mecanismo de gerenciamento).</p> <p>Esta opção é habilitada por padrão.</p>
OS Install (Instalação do sistema operacional)	<p>Define a memória máxima do sistema para a carga do SO durante a instalação. Se habilitada, a memória RAM máxima disponível é 256 MB.</p> <p>Esta opção é desabilitada por padrão.</p> <p>A razão disso é que alguns sistemas operacionais não concluirão a instalação com mais de 2 GB de memória do sistema.</p>

Logs do sistema	
BIOS Events (Eventos do BIOS)	<p>Exibe o log de eventos do sistema e permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> Clear Log (Limpar o log) Mark all Entries (Marcar todas as entradas)

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Bateria de célula tipo moeda

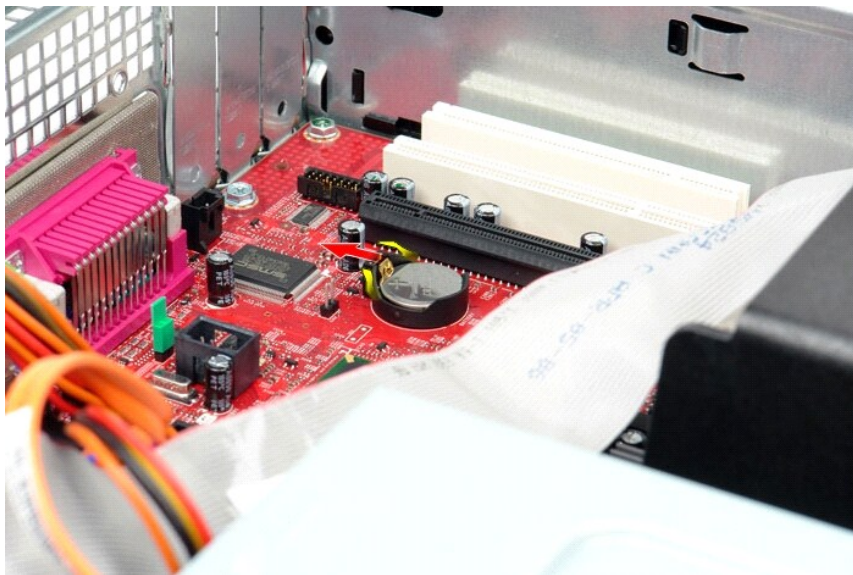
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop



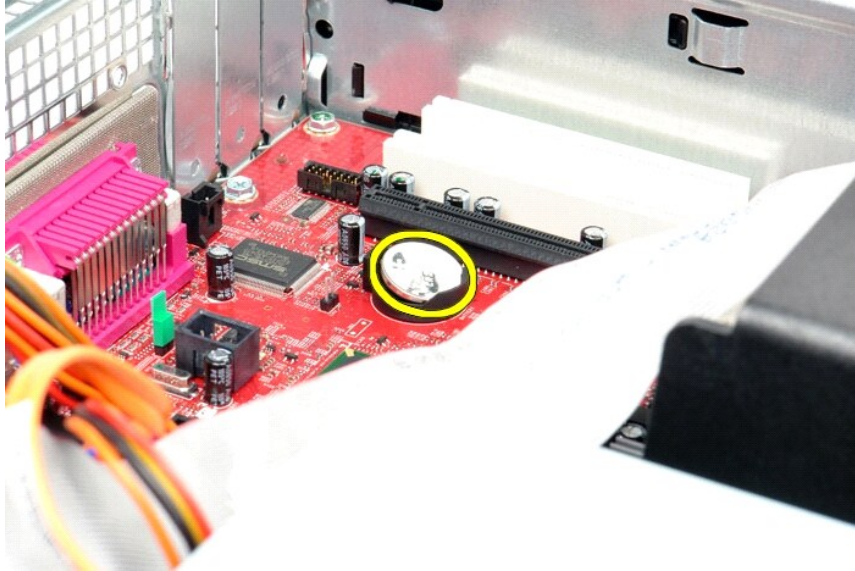
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Como remover a bateria de célula tipo moeda

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Puxe o clipe de retenção, afastando-o da bateria de célula tipo moeda.



3. Levante a bateria para fora do computador.



Como substituir a bateria de célula tipo moeda

Para substituir a bateria de célula tipo moeda, siga as etapas acima na ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Tampa

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop



⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Como remover a tampa

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Puxe a trava de liberação da tampa para trás.



3. Incline a tampa para fora a partir da parte superior e, em seguida, remova-a do computador.



Como recolocar a tampa

Para recolocar a tampa, execute as etapas acima na ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Diagnóstico

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop

- [Dell Diagnostics](#)
- [Códigos de luzes do botão liga/desliga](#)
- [Códigos de bipe](#)
- [Luzes de diagnóstico](#)

Dell Diagnostics

Quando usar o Dell Diagnostics

É recomendável imprimir estes procedimentos antes de começar.

- 📌 **NOTA:** O software Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.
- 📌 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)), revise as informações de configuração de seu computador e verifique se o dispositivo que deseja é exibido em System Setup (Configuração do sistema) e está ativado.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou do disco *Drivers and Utilities*.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

- 📌 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnóstico não foi encontrada, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja exibida. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

3. Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, destaque a opção **Boot to Utility Partition** (Inicializar na partição do utilitário) e pressione <Enter>.
4. Quando o **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for exibido, selecione o teste que deseja executar.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)

1. Insira o disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
2. Desligue o computador e reinicie-o.

Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar demais e o logotipo do Windows aparecer, aguarde até que a área de trabalho do Windows seja exibida. Em seguida, desligue o computador e tente de novo.

- 📌 **NOTA:** As próximas etapas alteram a sequência de inicialização para ser executada uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa do utilitário System Setup.

3. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque a opção **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unidade de CD-ROM embutida ou USB) e pressione <Enter>.
4. Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e pressione <Enter>.
5. Digite 1 para abrir o menu e pressione <Enter> para continuar.
6. Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para seu computador.
7. Quando o **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for exibido, selecione o teste que deseja executar.

Menu principal do Dell Diagnostics

1. Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela **Main Menu** (Menu principal) for exibida, clique no botão da opção desejada.

Opção	Função
Express Test	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, este teste demora de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumenta a possibilidade de detectar o problema rapidamente executando primeiro o Express Test (Teste expresso).
Extended Test	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, este teste demora 1 hora ou mais e requer que você responda periodicamente a algumas perguntas.

Custom Test	Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes que deseja executar.
Symptom Tree	A opção Symptom Tree (Árvore de sintomas) lista os sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema.






- Se for encontrado algum problema durante um teste, é exibida uma mensagem com um código de erro e uma descrição do problema. Anote esse código de erro e a descrição do problema e siga as instruções na tela.
- Se você executar um teste usando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia aplicável, descrita na tabela a seguir, para obter mais informações.

Guia	Função
Results	Exibe os resultados do teste e todos os erros encontrados.
Errors	Exibe os erros encontrados, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help	Descreve o teste e pode indicar requisitos para a execução do teste.
Configuration	Exibe a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém informações sobre a configuração de todos os dispositivos por meio da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, além de exibir essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters	Permite alterar as configurações do teste para personalizá-lo.

- Se estiver executando o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), remova o disco após a conclusão dos testes.
- Feche a tela de teste para voltar à tela **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela **Main Menu** (Menu principal).

Códigos de luzes do botão liga/desliga

As luzes de diagnóstico oferecem mais informações sobre o estado do sistema, mas os estados da luz de energia usados anteriormente também são suportados no computador. Os estados da luz de energia são mostrados na tabela a seguir.

Estado da luz de energia	Descrição
Apagada 	A energia está desligada, a luz fica apagada.
Piscando em âmbar 	Estado inicial da luz na inicialização. Indica que o sistema tem energia, mas o sinal POWER_GOOD ainda não está ativo. Se a luz do Disco rígido estiver apagada , é provável que seja necessário trocar a fonte de alimentação. Se a luz do Disco rígido estiver acesa , é provável que houve uma falha em um regulador ou VRM "onboard". Consulte as luzes de diagnóstico para obter mais informações.
Âmbar contínuo 	Segundo estado da luz na inicialização. Indica que o sinal POWER_GOOD está ativo e é provável que a fonte de alimentação esteja em boas condições. Consulte as luzes de diagnóstico para obter mais informações.
Piscando em verde 	O sistema está em um estado de baixa energia, provavelmente S1 ou S3. Observe as luzes de diagnóstico para determinar em qual estado o sistema se encontra.
Verde contínuo 	O sistema está no estado S0, o estado de energia normal de uma máquina em funcionamento. O BIOS acende a luz nesse estado para indicar que começou a buscar os códigos operacionais.

Códigos de bipe


Se o monitor não conseguir exibir mensagens de erro durante o POST, o computador pode emitir uma sequência de bipes que identifica o problema ou que pode ajudá-lo a identificar um componente ou conjunto com defeito. A tabela a seguir lista os códigos de bipe que podem ser gerados durante o POST. A maioria dos códigos de bipe indica um erro fatal que impede o computador de concluir a rotina de inicialização até que a condição indicada seja corrigida.









Código	Causa
1-1-2	Falha no registro do microprocessador
1-1-3	Falha de leitura/gravação da memória NVRAM
1-1-4	Falha de checksum na ROM do BIOS
1-2-1	Falha no temporizador de intervalo programável
1-2-2	Falha de inicialização do DMA
1-2-3	Falha de gravação/leitura no registro de páginas do DMA
1-3	Falha no Teste da memória de vídeo
1-3-1 a 2-4-4	A memória não está sendo corretamente identificada ou usada
3-1-1	Falha no registro do DMA escravo



3-1-2	Falha no registro do DMA mestre
3-1-3	Falha no registro da máscara de interrupção mestre
3-1-4	Falha no registro de máscara de interrupção escrava
3-2-2	Falha no carregamento do vetor de interrupção
3-2-4	Falha no Teste do controlador do teclado
3-3-1	Perda de energia na NVRAM
3-3-2	Configuração inválida da NVRAM
3-3-4	Falha no Teste da memória de vídeo
3-4-1	Falha na inicialização da tela
3-4-2	Falha na atualização da tela
3-4-3	Falha na pesquisa de ROM de vídeo
4-2-1	Sem pulsos do temporizador
4-2-2	Falha ao desligar
4-2-3	Falha no gate A20
4-2-4	Interrupção inesperada no modo protegido
4-3-1	Falha de memória acima do endereço 0FFFFh
4-3-3	Falha no contador 2 do chip do temporizador
4-3-4	O relógio parou
4-4-1	Falha no teste de portas serials ou paralelas
4-4-2	Falha na descompressão do código para memória sombreada
4-4-3	Falha no teste do coprocessador matemático
4-4-4	Falha no teste de cache

Luzes de diagnóstico

Para ajudar a solucionar problemas, o computador possui quatro luzes no painel traseiro, identificadas como 1, 2, 3 e 4. Quando o computador inicia normalmente, as luzes piscam antes de apagarem. Se o computador não estiver funcionando, a sequência de luzes ajuda a identificar o problema.

 **NOTA:** Após o computador concluir o POST, as quatro luzes se apagam antes da inicialização do sistema operacional.

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
	O computador está em uma condição <i>desligada</i> normal ou ocorreu uma possível falha durante o pré-BIOS. As luzes de diagnóstico não ficam acesas após o computador inicializar corretamente o sistema operacional.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Conecte o computador a uma tomada elétrica em funcionamento. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
	Ocorreu uma possível falha no processador.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reassente o processador (consulte "Informações do processador" de seu computador). 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha de memória.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se houver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos adicionais de memória (um de cada vez) até identificar um módulo com defeito ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro. 1 Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
	Ocorreu uma possível falha na placa gráfica.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reassente todas as placas gráficas instaladas. 1 Se disponível, instale no computador uma placa gráfica que esteja funcionando corretamente. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
	Ocorreu uma possível falha na unidade de disquete ou de disco rígido.	Reconecte todos os cabos de alimentação e de dados.
	Ocorreu uma possível falha em um dispositivo USB.	Reinstale todos os dispositivos USB e verifique todas as conexões de cabos.
	Nenhum módulo de memória foi detectado.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se houver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos adicionais de memória (um de cada vez) até identificar um módulo com defeito ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro. 1 Se disponível, instale uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu um erro de compatibilidade ou de configuração de memória.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique se não há requisitos especiais de posicionamento de módulos/conectores de memória. 1 Verifique se a memória que você está utilizando é suportada pelo computador (consulte a seção "Especificações" de seu computador). 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.

	<p>Ocorreu uma possível falha em uma placa de expansão.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Determine se há um conflito removendo uma placa de expansão (não uma placa gráfica) e reiniciando o computador. 1 Se o problema persistir, reinstale a placa removida, em seguida, remova outra placa e reinicie o computador. 1 Repita esse processo para cada placa de expansão instalada. Se o computador iniciar normalmente, verifique se há conflitos de recursos com a última placa removida. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
	<p>Ocorreu um outro tipo de falha.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique se todos os cabos do disco rígido e das unidades ópticas estão conectados corretamente à placa de sistema. 1 Se houver uma mensagem de erro na tela identificando um problema com um dispositivo (como a unidade de disquete ou o disco rígido), verifique se o dispositivo está funcionando corretamente. 1 Se o sistema operacional estiver tentando inicializar a partir de um dispositivo (por exemplo, um unidade de disquete ou óptica), verifique a configuração do sistema para averiguar se a sequência de inicialização está correta para os dispositivos instalados no computador. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Placas de expansão

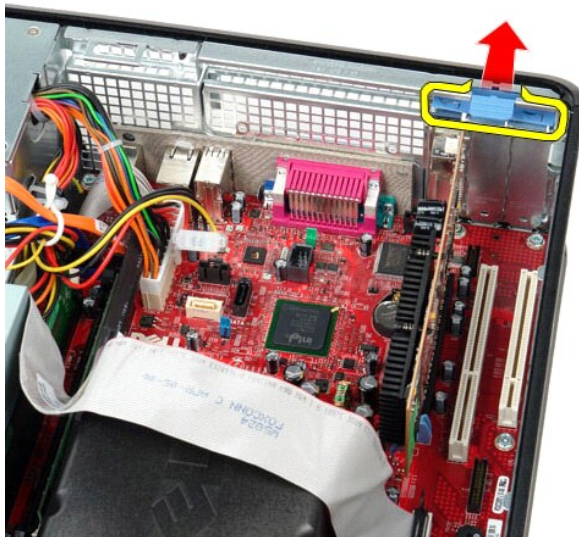
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop



⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Como remover as placas de expansão

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Gire a aba de liberação na trava de retenção da placa para cima.



3. Puxe a alavanca de liberação afastando-a da placa e, em seguida, solte a placa elevando-a para fora de seu conector na placa de sistema.

Como substituir as placas de expansão

Para substituir as placas de expansão, execute as etapas acima na ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Ventilador

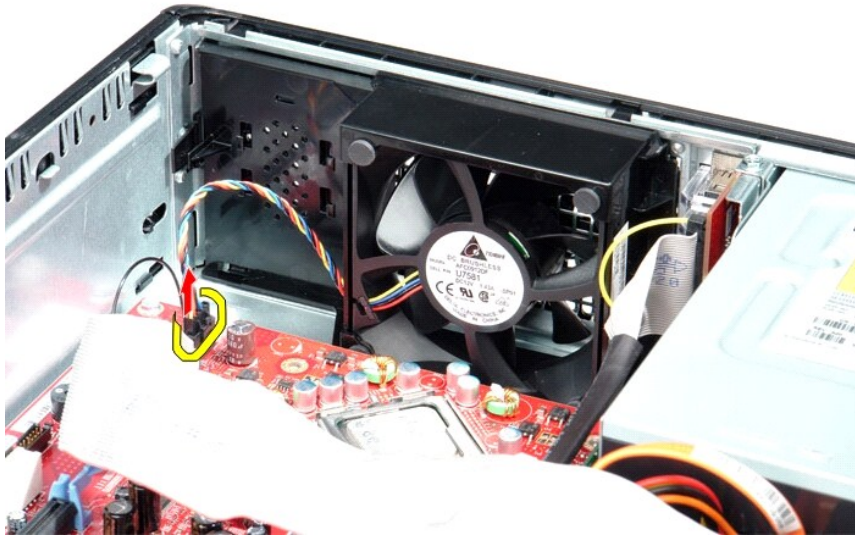
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop



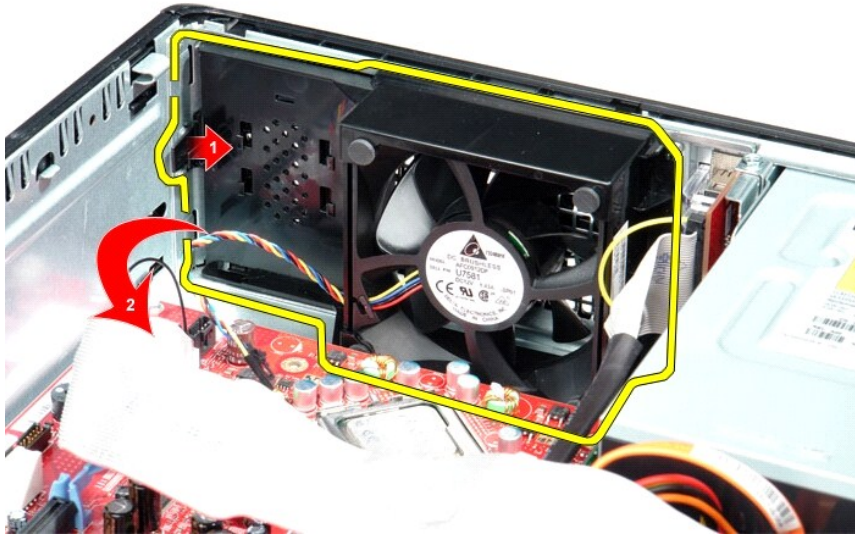
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Como remover o ventilador

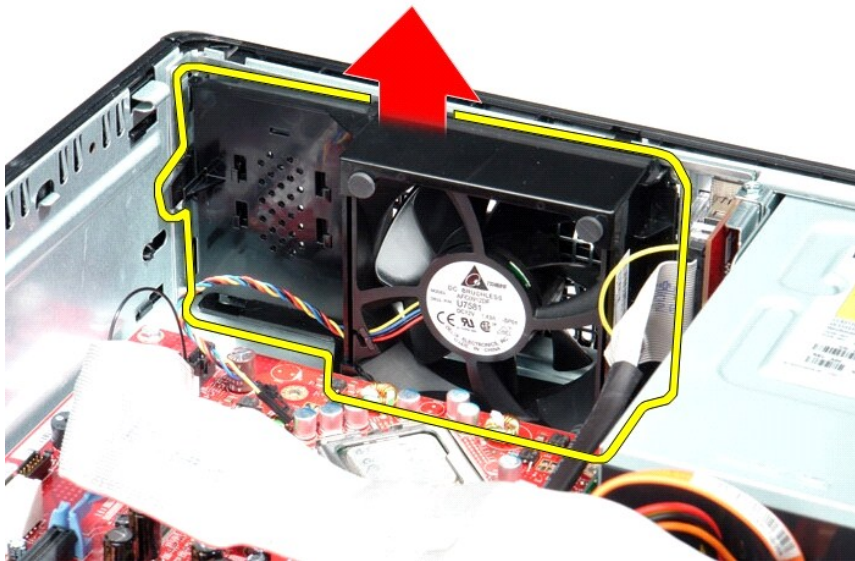
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Desconecte o cabo de alimentação do ventilador da placa de sistema.



3. Puxe para fora a aba de retenção do ventilador e mova-o em direção à placa de sistema.



4. Levante o ventilador e remova-o do computador.



Como substituir o ventilador

Para substituir o ventilador, siga as etapas acima na ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Disco rígido

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop



⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Como remover o disco rígido

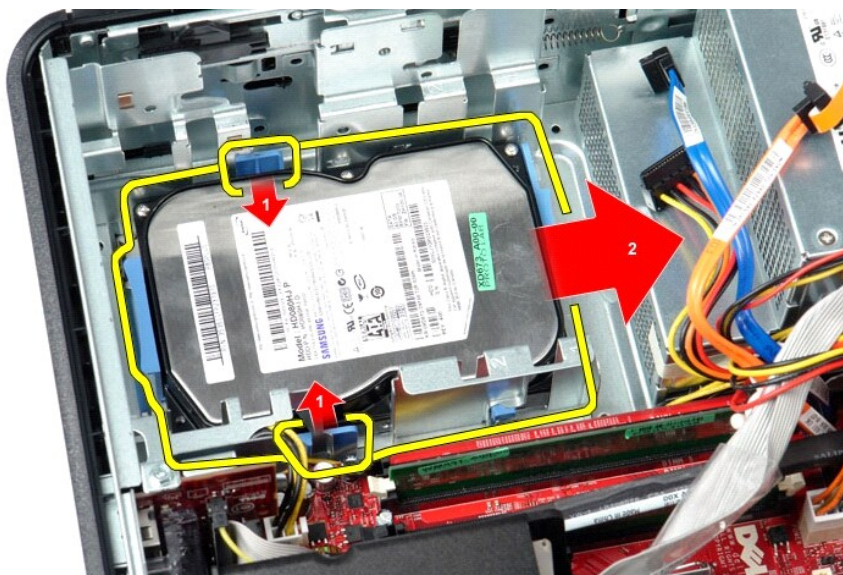
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [unidade óptica](#) do computador.
3. Desconecte o cabo de dados da unidade de disco rígido.



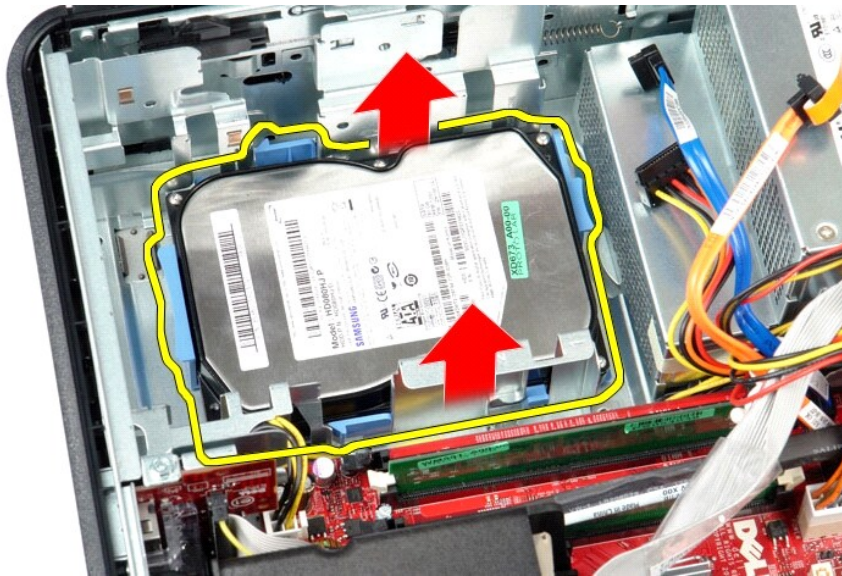
4. Desconecte o cabo de alimentação da unidade de disco rígido.



5. Pressione as abas de fixação azuis em cada lado do disco rígido e deslize-o em direção à parte traseira do computador.



6. Levante o disco rígido e remova-o do computador.



Como substituir o disco rígido

Para substituir o disco rígido, execute as etapas acima na ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Dissipador de calor e processador

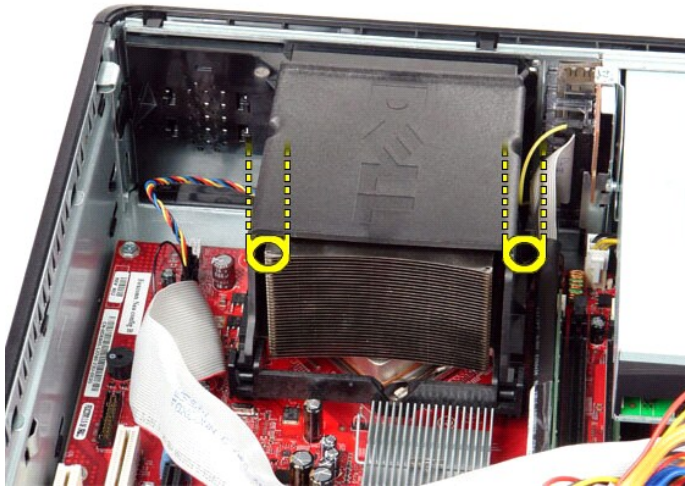
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop



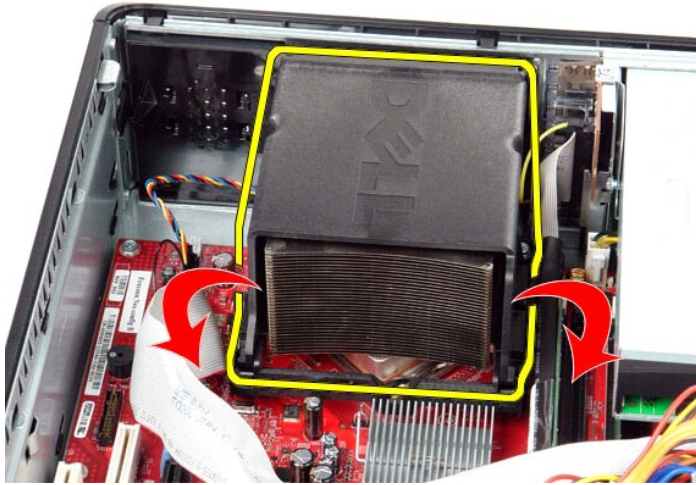
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Como remover o dissipador de calor e o processador

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Solte os parafusos prisioneiros em cada lado do dissipador de calor.



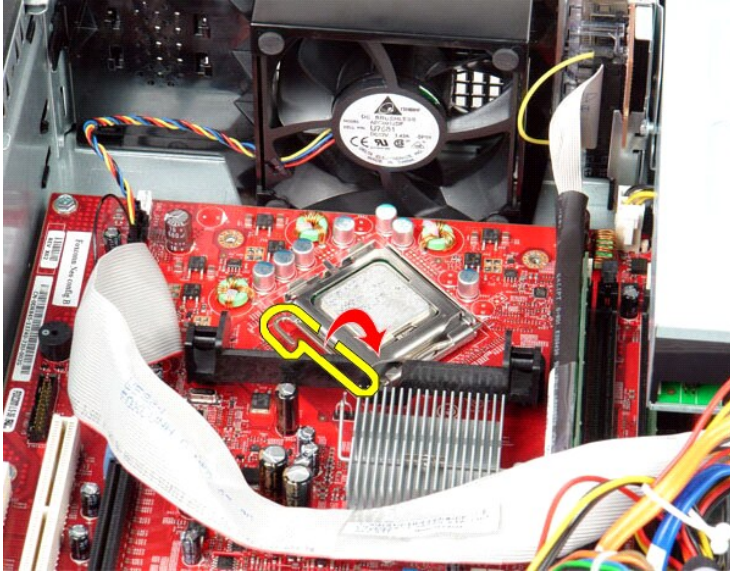
3. Gire o dissipador de calor para cima.



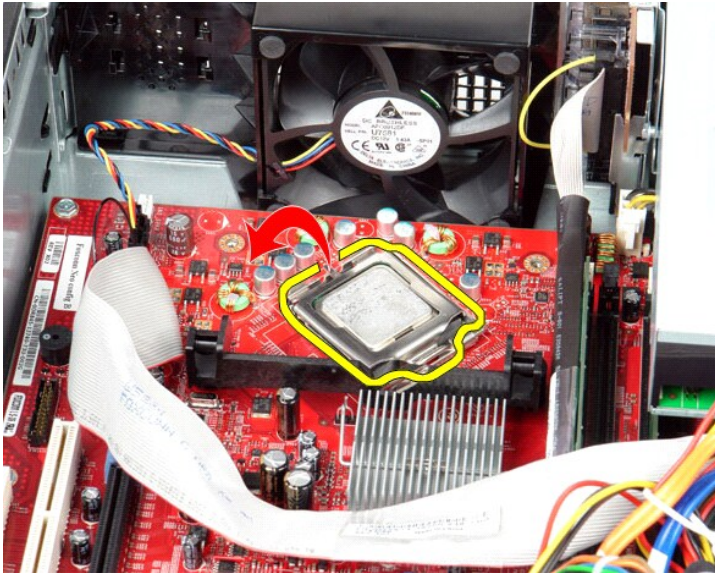
4. Levante o dissipador de calor e remova-o do computador.



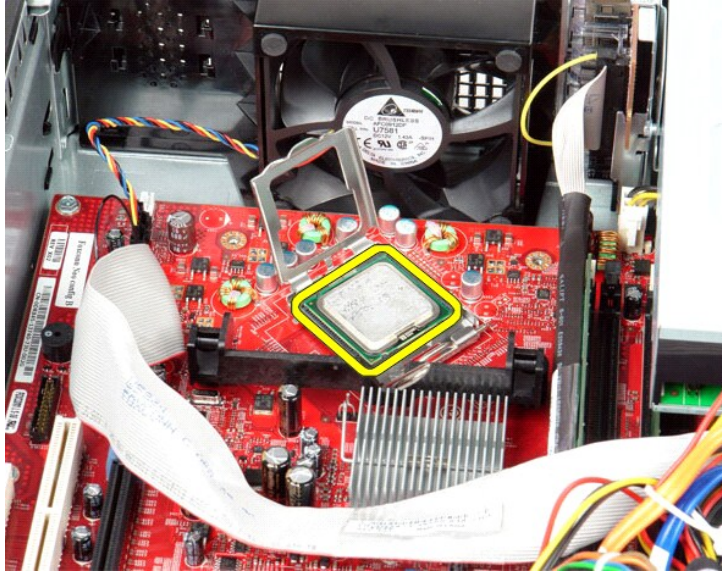
5. Deslize a alavanca de liberação sob a trava da tampa central e gire-a para cima.



6. Levante a tampa do processador.



7. Remova o processador do computador.



⚠ **AVISO:** Ao substituir o processador, não deixe cair nenhum objeto sobre os pinos no interior do soquete e nem os toque.

Como substituir o dissipador de calor e o processador

Para substituir o dissipador de calor e o processador, execute as etapas acima em ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Painel de E/S

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop



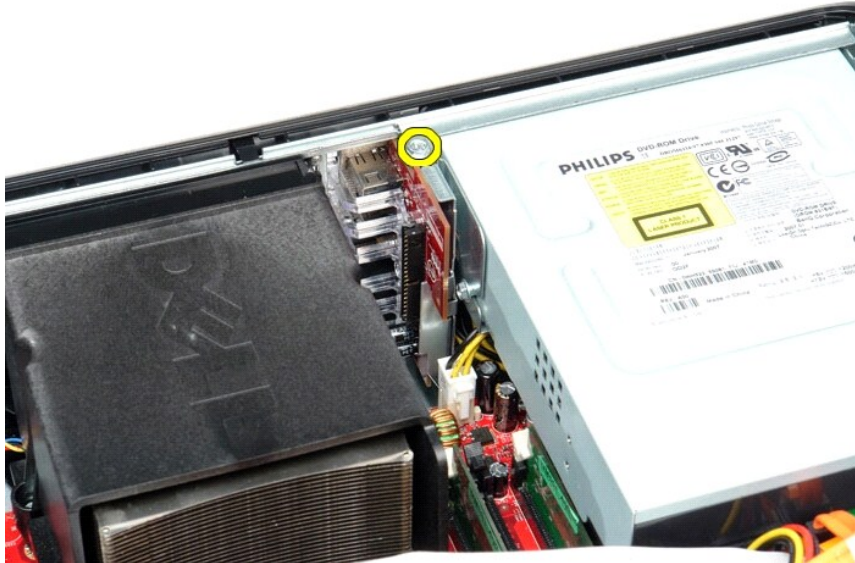
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Como remover o painel de E/S

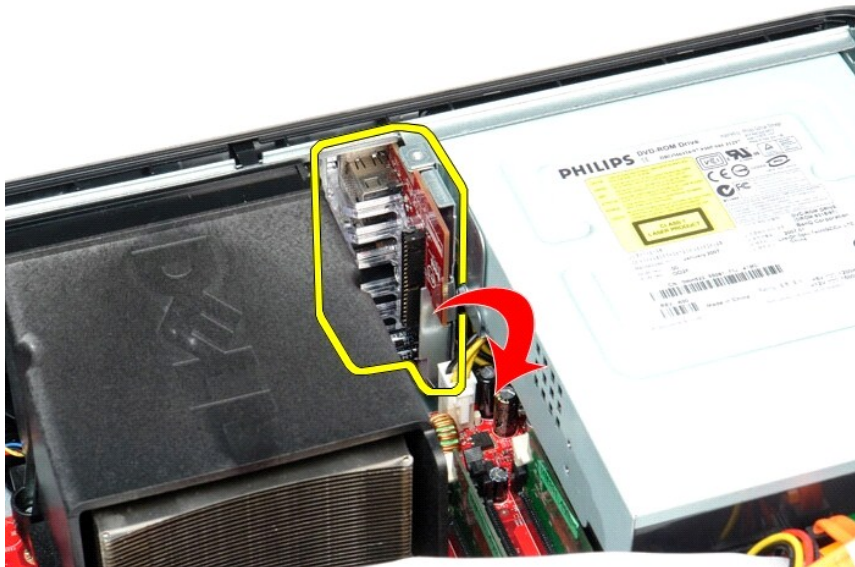
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Desconecte o cabo do painel de E/S.



3. Remova o parafuso que prende o painel de E/S.



4. Gire o painel de E/S afastando-o da borda do computador e remova-o.



Como substituir o painel de E/S

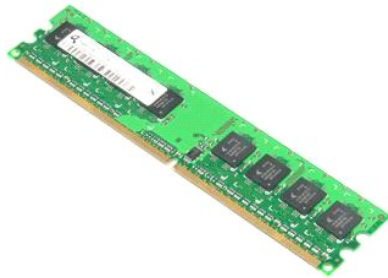
Para substituir o painel de E/S, execute as etapas acima na ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Memória

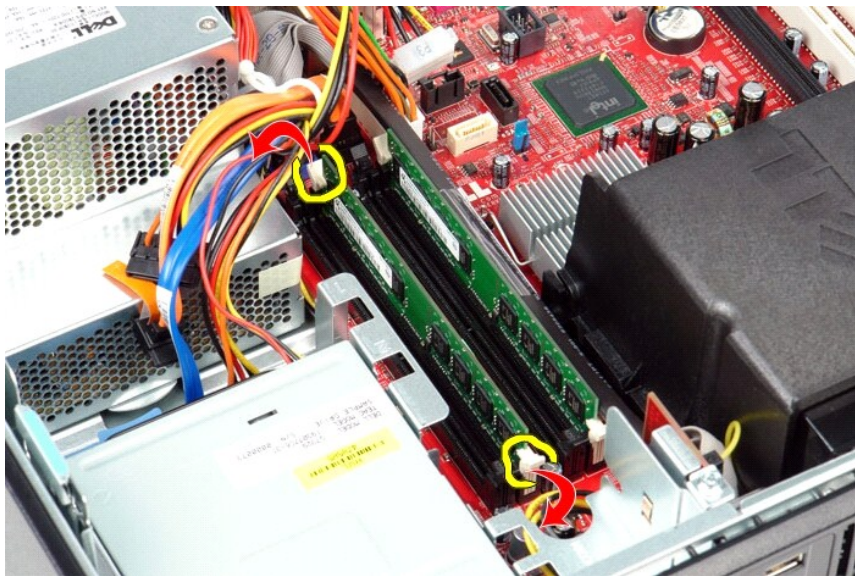
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop



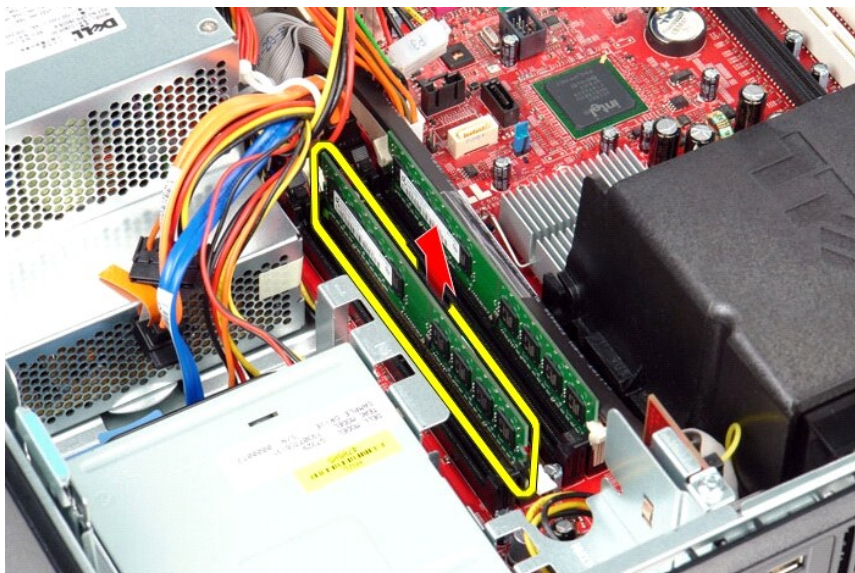
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Como remover o(s) módulo(s) de memória

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Pressione para baixo os cliques de retenção da memória para soltar o módulo de memória.



3. Levante o o módulo de memória do conector e remova-o do computador.



Como substituir o(s) módulo(s) de memória

Para substituir o(s) módulo(s) de memória, execute as etapas acima na ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Unidade óptica

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop



⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Como remover a unidade óptica

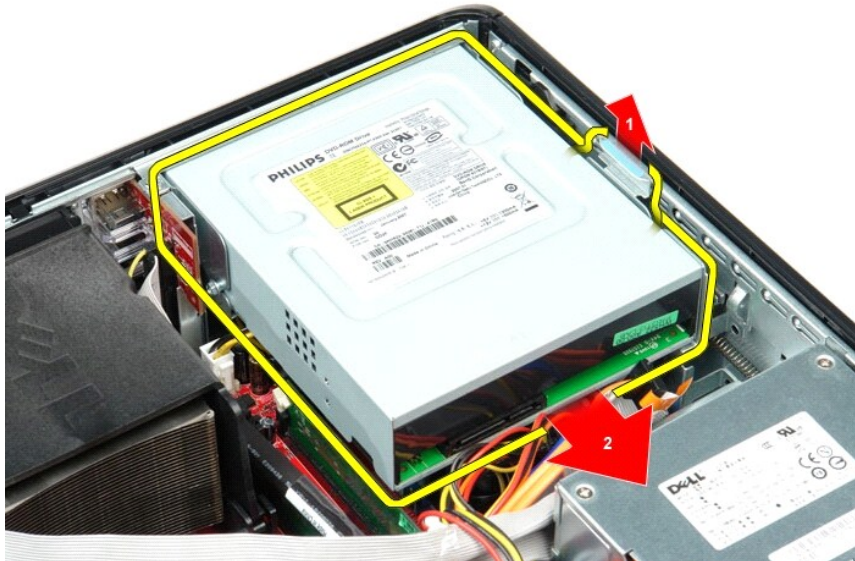
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Desconecte o cabo de dados da unidade óptica.



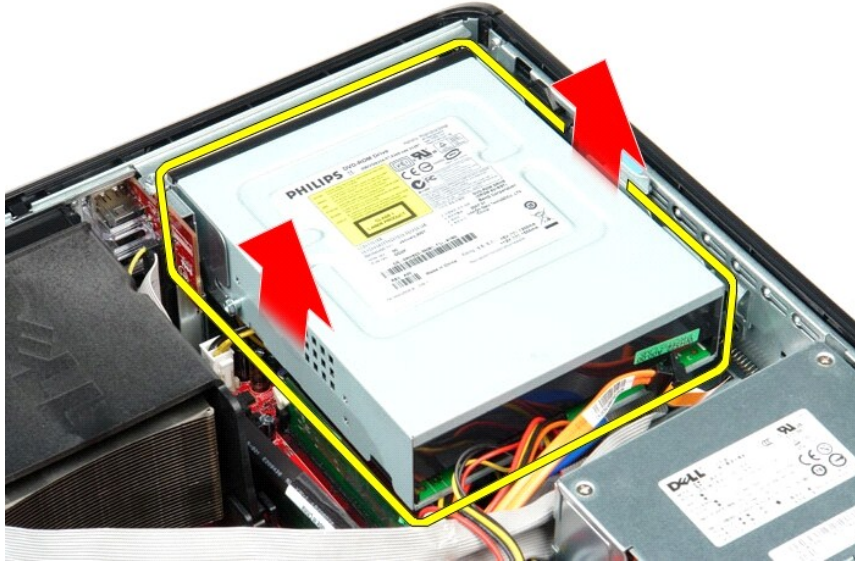
3. Desconecte o cabo de alimentação da unidade óptica.



4. Levante a trava de liberação da unidade e deslize a unidade em direção à parte traseira do computador.



5. Levante e retire a unidade óptica do computador.



Como substituir a unidade óptica

Para substituir a unidade óptica, execute as etapas acima na ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como remover e substituir peças

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop

- [Tampa](#)
 - [Disco rígido](#)
 - [Conjunto da placa riser](#)
 - [Placa traseira padrão](#)
 - [Dissipador de calor e processador](#)
 - [Bateria de célula tipo moeda](#)
 - [Painel E/S](#)
 - [Unidade óptica](#)
 - [Disco rígido secundário \(opcional\)](#)
 - [Placas de expansão](#)
 - [Memória](#)
 - [Fonte de alimentação](#)
 - [Ventilador](#)
 - [Placa de sistema](#)
-

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Fonte de alimentação

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop



⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Como remover a fonte de alimentação

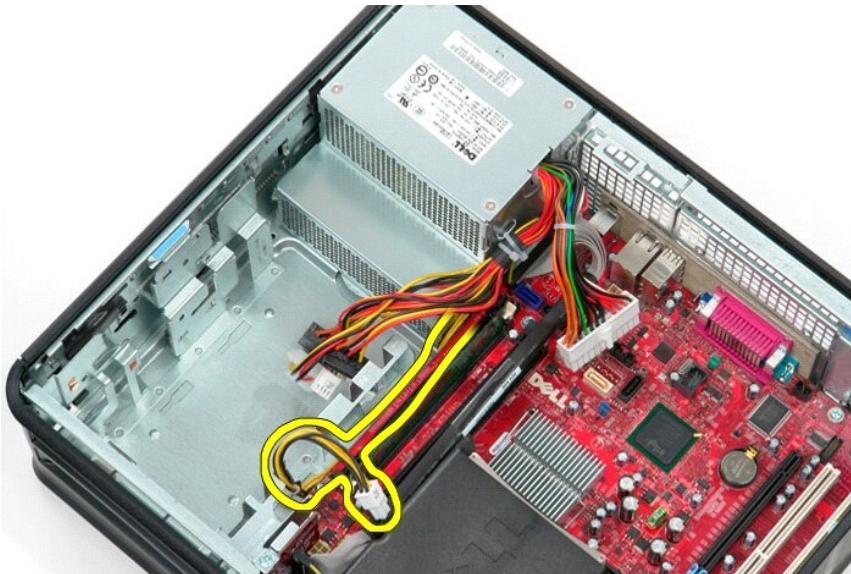
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [unidade óptica](#).
3. Remova o [disco rígido secundário](#) (se presente).
4. Remova o [disco rígido](#).
5. Desconecte o conector de alimentação principal da placa de sistema.



6. Desconecte o conector de alimentação do processador da placa de sistema.



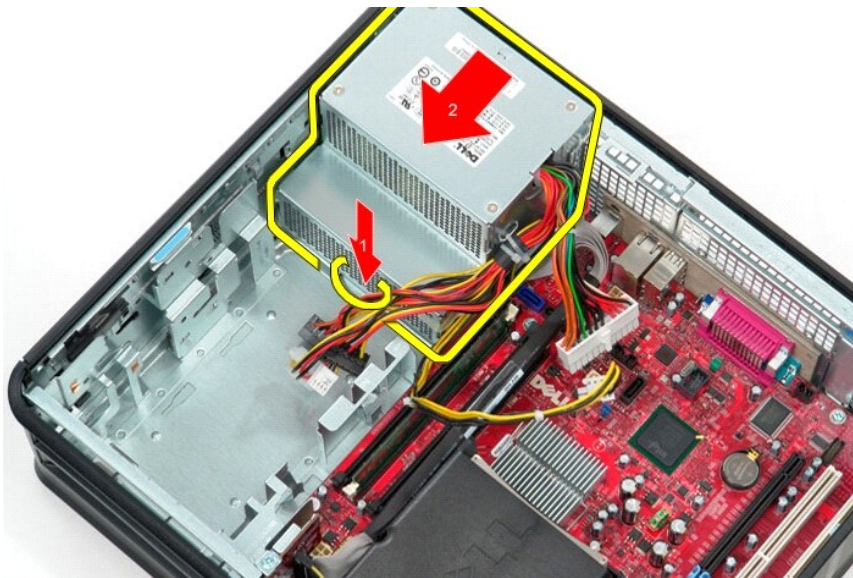
7. Libere o cabo do conector de alimentação do processador das guias de roteamento sob a placa de sistema.



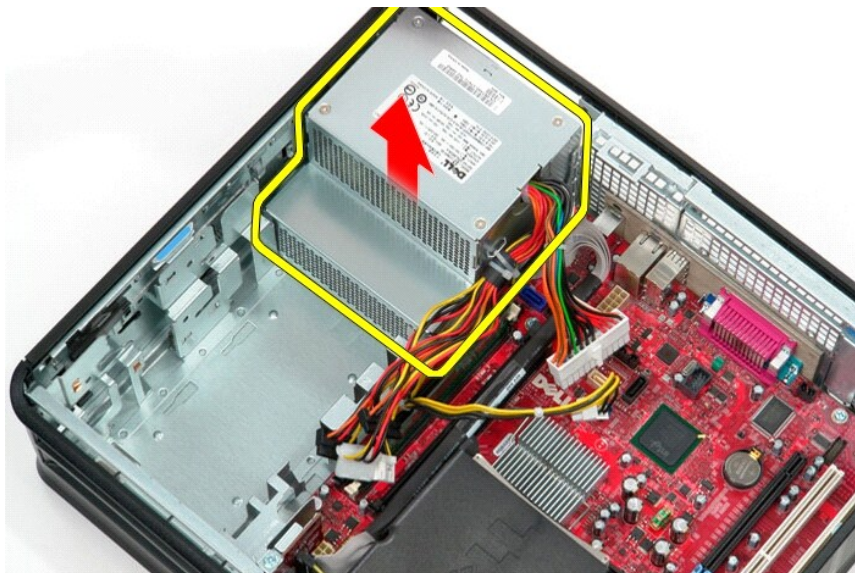
8. Remova os parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte traseira do chassi.



9. Pressione a trava de liberação da fonte de alimentação na parte inferior do chassi e, em seguida, deslize a fonte de alimentação em direção à frente do computador.



10. Levante e retire a fonte de alimentação do computador.



Como substituir a fonte de alimentação

Para substituir a fonte de alimentação, execute as etapas acima em ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Conjunto da placa riser

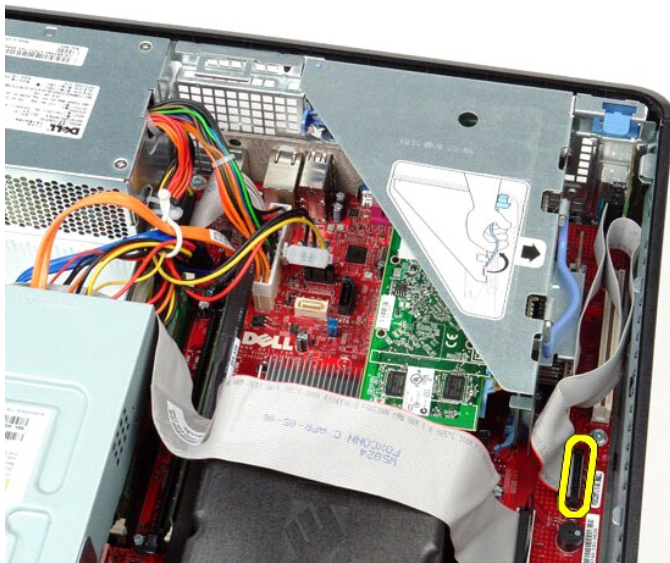
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop



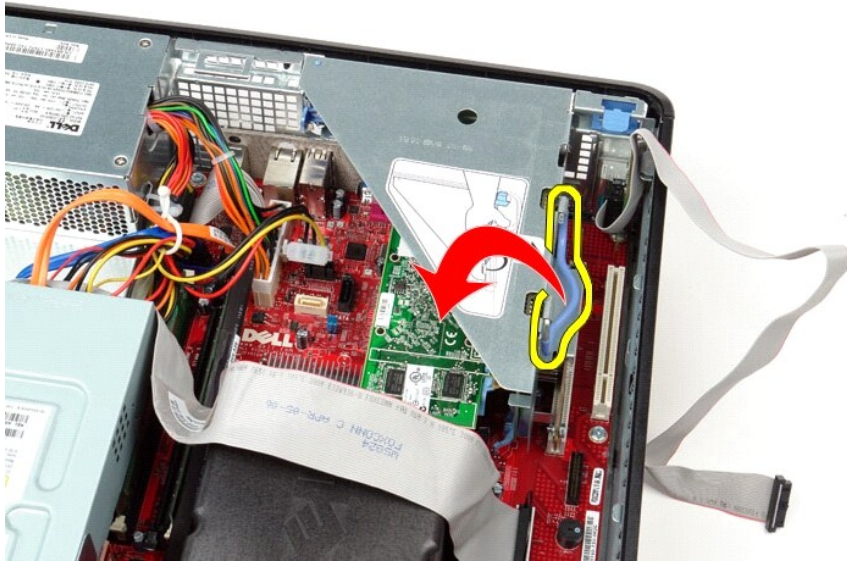
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Como remover o conjunto da placa riser

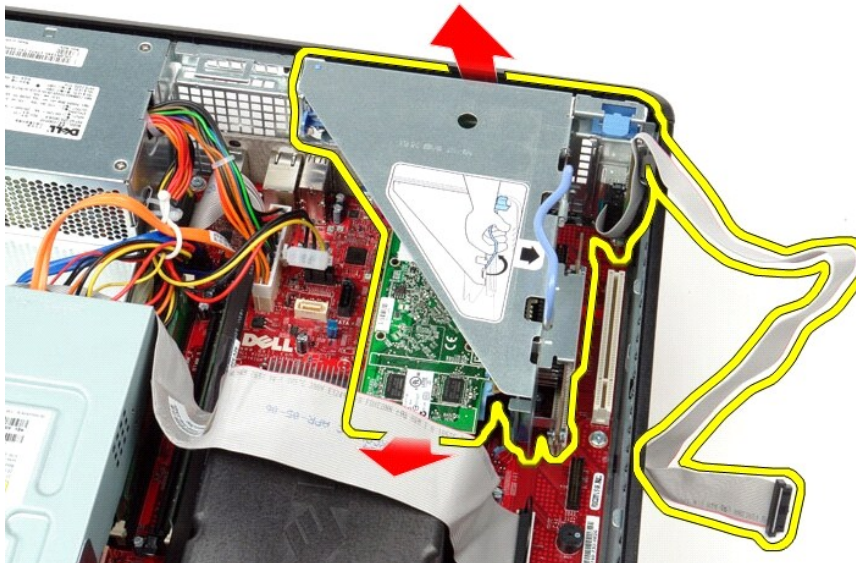
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Desconecte o cabo da porta serial PS/2 da placa de sistema.



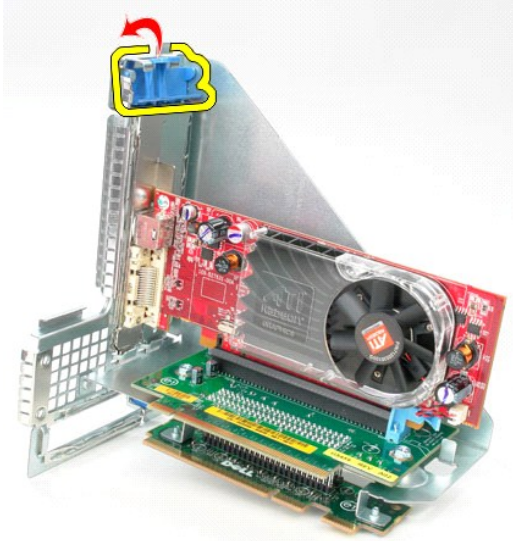
3. Gire a alça do conjunto da placa riser até uma posição vertical.



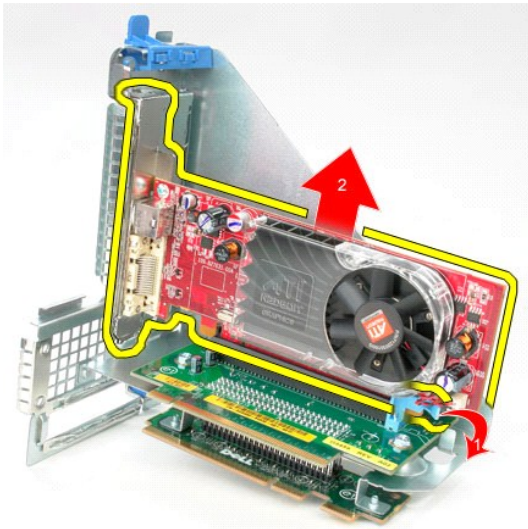
4. Puxe o conjunto da placa riser para cima e retire-o do computador.



5. Gire a trava de retenção da placa para cima.



6. Puxe a trava de liberação na placa riser, afastando-a da placa, e solte a placa de seu conector.



Como substituir o conjunto da placa riser

Para substituir o conjunto da placa riser, execute as etapas acima em ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Disco rígido secundário (opcional)

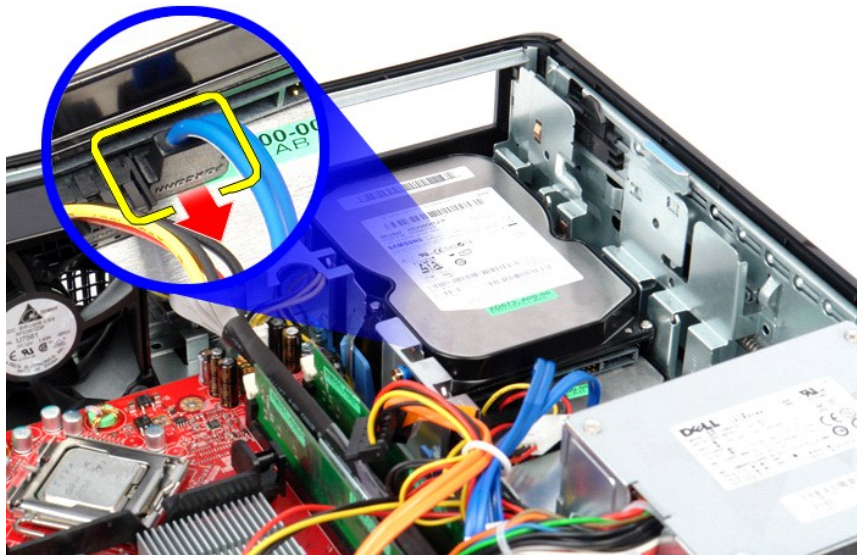
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop



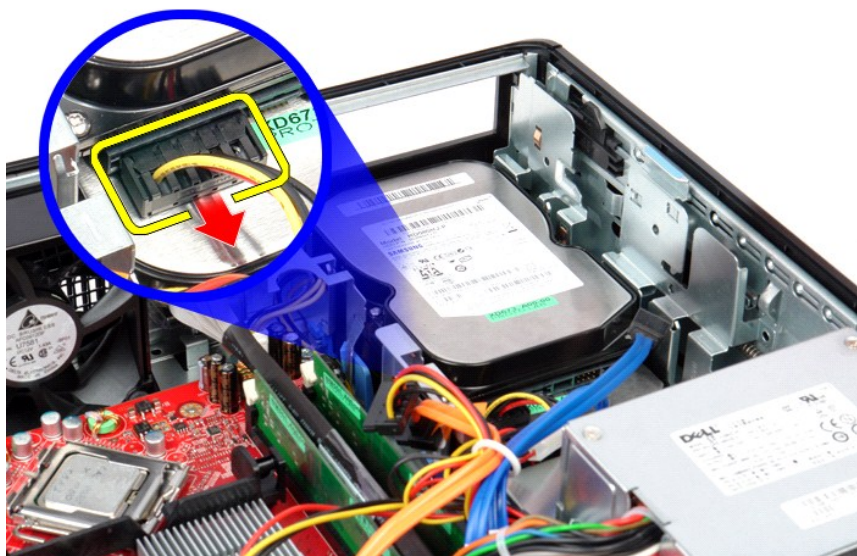
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Como remover o disco rígido secundário (opcional)

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [unidade óptica](#) do computador.
3. Desconecte o cabo de dados do disco rígido.



4. Desconecte o cabo de alimentação do disco rígido.



5. Puxe a trava de liberação para cima e deslize o disco rígido em direção à parte traseira do computador.



6. Levante o disco rígido e remova-o do computador.



Como substituir o disco rígido secundário (opcional)

Para substituir o disco rígido secundário, siga as etapas acima na ordem inversa.


[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Especificações

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop

- [Informações do sistema](#)
- [Memória](#)
- [Áudio](#)
- [Barramento de expansão](#)
- [Unidades](#)
- [Conectores da placa de sistema](#)
- [Características físicas](#)
- [Processador](#)
- [Vídeo](#)
- [Rede](#)
- [Placas](#)
- [Conectores externos](#)
- [Alimentação](#)
- [Requisitos ambientais](#)

 **NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em Iniciar→ Ajuda e suporte e selecione a opção para exibir informações sobre o computador.

Informações do sistema	
Chipset	Chipset Intel® G41 Express
Canais DMA	oito
Níveis de interrupção	24
Chip do BIOS (NVRAM)	16 MB (2 MB)

Processador	
Tipo	Intel Core™2 Quad, Core2 Duo, Intel Pentium® Dual-Core, Intel Celeron® Dual-Core, Intel Celeron
Cache de nível 2 (L2)	512 KB – 12 MB (dependendo do modelo do processador)

Memória	
Tipo	DDR3 SDRAM (apenas memória não ECC)
Velocidade	1.067 MHz
Conectores	dois
Capacidade	1 GB ou 2 GB
Mínimo de memória	1 GB
Máximo de memória	4 GB

Vídeo	
Integrado	Intel GMA X4500
Separado	Placa gráfica de meio comprimento PCI-E x16 com duas saídas DVI e uma saída S-Video, ou uma saída DVI, uma saída VGA e uma saída S-Video: NVIDIA GeForce 9300 GE – 256 MB ATI Radeon™ HD 3450 – 256 MB

Áudio	
Integrado	Áudio de alta definição com 5.1 canais

Rede	
Integrada	Placa de interface de rede Broadcom BCM57780 Gigabit com capacidade de comunicação de 10/100/1000 Mb/s

Barramento de expansão	
Tipo de barramento	PCI 2.3 PCI Express 1.0 SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0
Velocidade do barramento	PCI: 133 MB/s PCI Express: velocidade bidirecional do slot x16 – 8 GB/s SATA: 1,5 Gb/s e 3,0 Gb/s USB: 480 Mb/s

Placas	
--------	--

PCI:	Altura total	Perfil baixo
Minitorre	duas	nenhuma
Desktop	duas (com uma placa riser PCI instalada)	
Fator de forma pequeno	nenhuma	uma
PCI-Express x16 (com suporte a PCI-Express x1):		
Minitorre	uma	
Desktop	uma (com placa riser combo instalada)	
Fator de forma pequeno	nenhuma	uma

Unidades	
Acessíveis externamente:	
Compartimentos de unidades de 5,25 pol.	Minitorre — duas Desktop — uma Fator de forma pequeno — uma (linha slim)
Acessíveis internamente:	
Compartimentos de unidades de 3,5 pol.	Minitorre — duas Desktop — uma Fator de forma pequeno — uma

Conectores externos	
Áudio:	
painel traseiro	dois conectores para saída de linha e entrada de linha/microfone
painel frontal	dois conectores para microfone e fone de ouvido
Adaptador de rede	um conector RJ45
Serial	um conector de 9 pinos; compatível com 16550C
Paralelo	um conector de 25 pinos
USB:	
painel frontal	dois
painel traseiro	seis
Vídeo	conector VGA de 15 pinos conector DVI-I de 28 pinos NOTA: Os conectores de vídeo disponíveis variam com base na placa gráfica selecionada.

Conectores da placa de sistema	
PCI 2.3:	
conectores	conector de 120 pinos
largura de dados (máxima)	32 bits
PCI Express x16:	
conectores	conector de 164 pinos
largura de dados (máxima)	PCI Express de 16 trilhas
SATA	Minitorre — três conectores de 7 pinos Desktop — três conectores de 7 pinos Fator de forma pequeno — dois conectores de 7 pinos
Memória	dois conectores de 240 pinos
Ventilador do processador	um conector de 5 pinos
Ventilador do sistema	um conector de 5 pinos
Controle/áudio do painel frontal	um conector de 40 pinos
Processador	um conector LGA775
Alimentação de 12 V	um conector de 4 pinos
Alimentação	um conector de 24 pinos

Alimentação			
Minitorre:	Potência	Dissipação máxima de calor	Tensão
Não EPA	255 W	1.338 BTU/h	115/230 VCA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1.023 BTU/h	100/240 VCA, 50/60 Hz, 1,8/3,6 A
Desktop:			
Não EPA	235 W	1.233 BTU/h	115/230 VCA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1.023 BTU/h	100/240 VCA, 50/60 Hz, 2,0/4,0 A
Fator de forma pequeno:			

Não EPA	235 W	1.233 BTU/h	115/230 VCA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	235 W	943 BTU/h	100/240 VCA, 50/60 Hz, 1,8/3,5 A
Bateria de célula tipo moeda	Célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V		

NOTA: A dissipação de calor é calculada com base na potência nominal da fonte de alimentação.

NOTA: Consulte nas informações sobre segurança fornecidas com o computador informações importantes sobre a configuração de tensão.

Características físicas				
	Altura	Largura	Profundidade	Peso
Minitorre	40,8 cm	18,7 cm	43,3 cm	12,0 kg
Desktop	11,4 cm	39,9 cm	35,3 cm	9,0 kg
Fator de forma pequeno	9,3 cm	31,4 cm	34,0 cm	7,0 kg

Requisitos ambientais	
Temperatura:	
Operacional	10 °C a 35 °C
Armazenamento	-40 °C a 65 °C
Umidade relativa (sem condensação)	operacional: 20% a 80% (temperatura máxima de bulbo úmido: 29 °C) armazenamento: 5% a 95% (temperatura máxima de bulbo úmido: 38 °C)
Vibração máxima:	
Operacional	5-350 Hz a 0,0002 G2/Hz
Armazenamento	5-500 Hz a 0,001 a 0,01 G2/Hz
Choque máximo:	
Operacional	40 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 51 cm/s)
Armazenamento	105 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 127 cm/s)
Altitude:	
Operacional	-15,2 m a 3.048 m
Armazenamento	-15,2 m a 10.668 m
Nível de poluentes aerotransportados	G2 ou inferior, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Placa traseira padrão

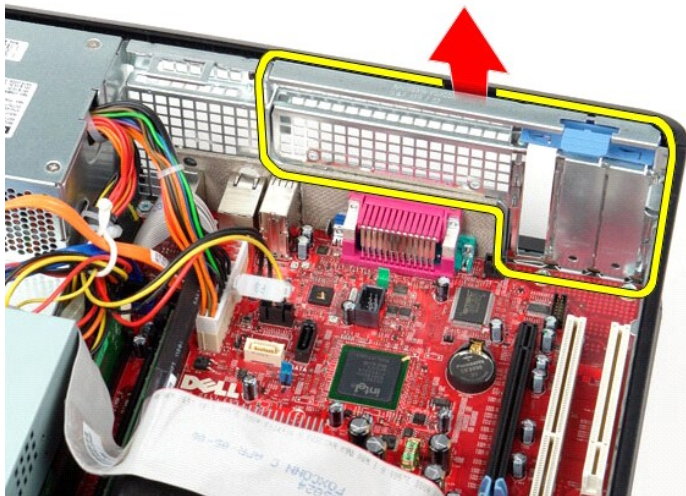
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop



⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Como remover a placa traseira padrão

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova o [conjunto da placa riser](#).
3. Levante a placa traseira padrão e remova-a do computador.



Como substituir a placa traseira padrão

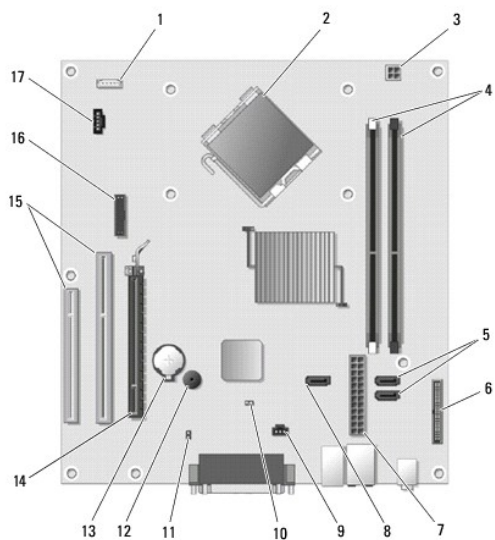
Para substituir a placa traseira padrão, execute as etapas acima na ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Layout da placa de sistema

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop



1	conector do alto-falante (INT_SPKR)	2	conector do processador (CPU)
3	conector de alimentação do processador (12V POWER)	4	conectores dos módulos de memória (DIMM_1 e DIMM_2)
5	conectores das unidades SATA (SATA0 e SATA1)	6	conector do painel frontal (FRONTPANEL)
7	conector de alimentação (POWER)	8	conector da unidade SATA (SATA2)
9	conector de violação (INTRUDER)	10	jumper de redefinição (RTCST)
11	jumper de senha (PSWD)	12	alto-falante interno (SPKR)
13	soquete da bateria de célula tipo moeda (BATTERY)	14	conector PCI Express x16 (SLOT1)
15	conectores PCI (SLOT2 e SLOT3)	16	conector serial/PS/2 (PS2/SER2)
17	conector do ventilador (FAN_CPU)		

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Placa de sistema

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop



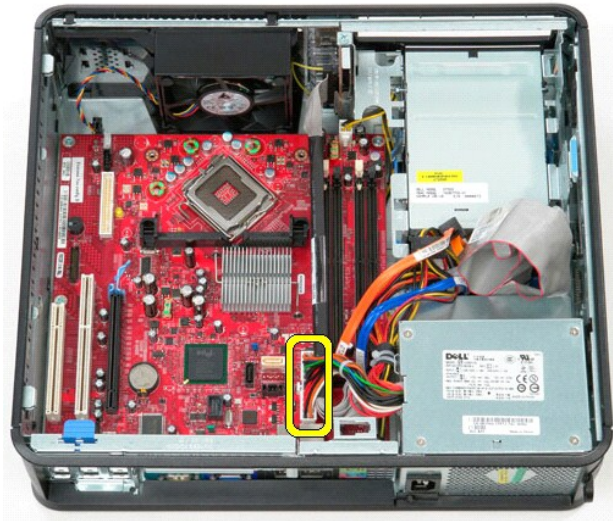
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Como remover a placa de sistema

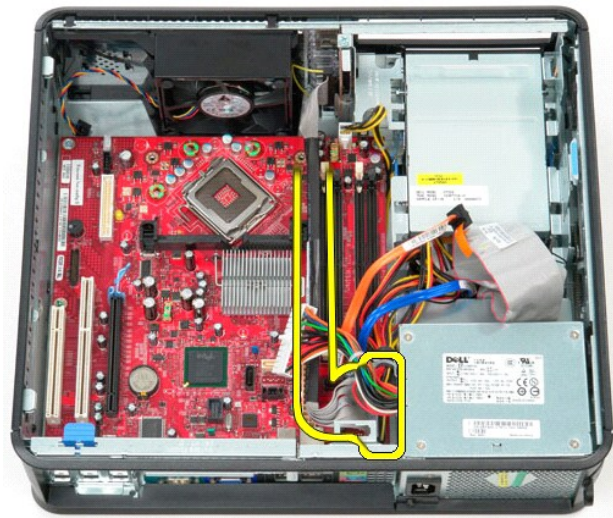
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova o [conjunto da placa riser](#).
3. Remova o [dissipador de calor e o processador](#).
4. Remova a(s) [placa\(s\) de expansão](#).
5. Remova a [memória](#).
6. Desconecte o cabo de alimentação do ventilador da placa de sistema.



7. Desconecte o cabo de alimentação principal da placa de sistema.



8. Desconecte o cabo do painel de E/S da placa de sistema.



9. Desconecte o cabo de dados da unidade óptica da placa de sistema.



10. Desconecte o cabo de dados do disco rígido da placa de sistema.



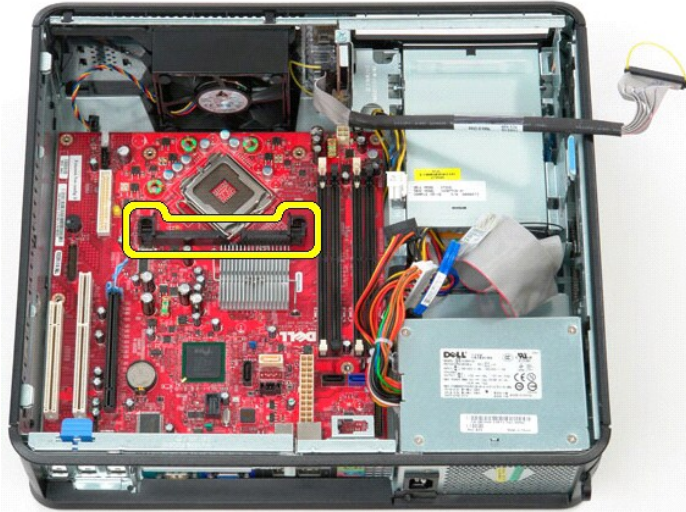
11. Desconecte o cabo de alimentação do processador da placa de sistema.



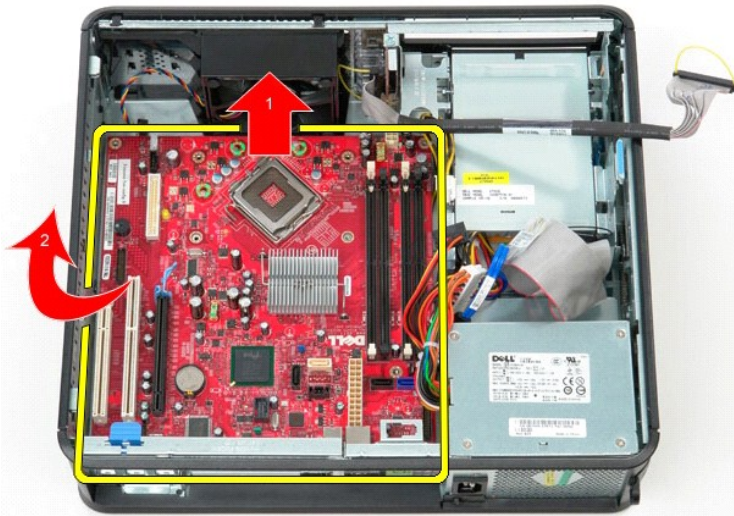
12. Remova os parafusos que prendem a placa de sistema no chassi do computador.



13. Remova o suporte do conjunto do dissipador de calor do computador.



14. Para remover a placa de sistema, deslize-a em direção à parte traseira do computador e levante-a, retirando-a do computador.



Como substituir a placa de sistema

Para substituir a placa de sistema, execute as etapas acima na ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como trabalhar no computador

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Desktop

- [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#)
- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Como desligar o computador](#)
- [Depois de trabalhar na parte interna do computador](#)

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as instruções de segurança a seguir para ajudar a proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal. Salvo especificação em contrário, presume-se a existência das seguintes condições para cada procedimento neste documento:

- 1 Você executou as etapas descritas em [Como trabalhar no computador](#).
- 1 As informações de segurança fornecidas com o computador foram lidas.
- 1 Um componente pode ser substituído ou, se adquirido separadamente, instalado executando o procedimento de remoção na ordem inversa.

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

⚠ AVISO: Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão de obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.

⚠ AVISO: Para evitar descargas eletrostáticas, aterre seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura, como um conector na parte traseira do computador.

⚠ AVISO: Manuseie componentes e placas com cuidado. Não toque nos componentes nem nos contatos de uma placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure os componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.

⚠ AVISO: Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com abas de travamento. Ao desconectar esse tipo de cabo, pressione as abas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao separar os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos entorem. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.

📌 NOTA: A cor do computador e de determinados componentes pode ser diferente da mostrada neste documento.

Para evitar danos ao computador, execute as etapas a seguir antes de começar a trabalhar em sua parte interna.

1. Utilize uma superfície de trabalho nivelada e limpa para evitar arranhões na tampa.
2. Desligue o computador (consulte [Como desligar o computador](#)).

⚠ AVISO: Para desconectar um cabo de rede, primeiro desconecte-o do computador e, em seguida, desconecte-o do dispositivo de rede.

3. Desconecte todos os cabos de rede do computador.
4. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
5. Mantenha pressionado o botão liga/desliga com o computador desconectado para aterrar a placa de sistema.
6. Remova a [tampa](#).

⚠ AVISO: Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, aterre seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal na parte traseira do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

Ferramentas recomendadas


Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- 1 Chave de fenda pequena
- 1 Chave Phillips
- 1 Caneta plástica pequena
- 1 Mídia do programa de atualização do Flash BIOS

Como desligar o computador

⚠ AVISO: Para evitar perda de dados, salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos antes de desligar o computador.

1. Desative o sistema operacional:
 - 1 No Windows Vista®:

Clique em **Iniciar** , em seguida, clique na seta no canto inferior direito do menu **Iniciar**, como mostrado a seguir, e clique em **Desligar**.



1 **No Windows® XP:**

Clique em **Iniciar**→ **Desligar o computador**→ **Desativar**.

O computador é desligado após a conclusão do processo de desativação do sistema operacional.

2. Verifique se o computador e todos os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não desligarem automaticamente ao desativar o sistema operacional, mantenha pressionado o botão liga/desliga por cerca de seis segundos para desligá-los.

Depois de trabalhar na parte interna do computador

Após concluir os procedimentos de substituição, conecte todos os dispositivos externos, placas e cabos antes de ligar o computador.

1. Recoloque a [tampa](#).

 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e, em seguida, ao computador.

2. Conecte todos os cabos de rede ou telefone ao computador.
3. Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às tomadas elétricas.
4. Ligue o computador.
5. Verifique se o computador está funcionando corretamente executando o [Dell Diagnostics](#).

[Voltar ao Sumário](#)